

ageLOC® MyWave iO™ 智慧美體循環儀故障售後服務實施細則

2023.08.03

一、保固標的：

ageLOC® MyWave iO™	智慧美體循環儀
ageLOC® MyWave iO™ Wireless Charger	智慧美體循環儀無線充電器

二、如新智慧美體循環儀儀器售後服務細則：

1. 自購貨明細中標註的購買日起算 1 年內，包裝拆封且使用，如非人為原因損壞，必須攜帶智慧美體循環儀(儀器本體)、智慧美體循環儀無線充電器及購貨明細正本至各如新生活館更換。顧客須當場簽收開箱驗機，如發現外觀劃痕、破損、鬆動，或不能開機等問題，應拒絕簽收並退回。明細上顯示的資料需與機身編碼相符方可保固。
2. 如不能提供購貨明細和發票，由客服根據機身編碼查詢訂單日期。
3. 自發票上的購買之日起算，首次購買(非換購)超過 1 年的智慧美體循環儀及超過 30 天的智慧美體循環儀無線充電器不再提供任何保固服務，請以公司官方公示價格購買。

備註：發票上的購買日期是指向如新公司購買的日期。

保固期	更換新機價目表	
智慧美體循環儀無線充電器 (ageLOC® MyWave iO™ Wireless Charger)		
30 天內	非人為原因及符合保固範圍	免費更換智慧美體循環儀無線充電器
30 天後	超過保固期，不再提供保固服務 如需自行購買，售價NT\$380	
智慧美體循環儀 (ageLOC® MyWave iO™)首次購買		
第 1 年	非人為原因及符合保固範圍	免費
購買後第2年內	非人為原因及符合保固範圍	單機 NT\$2,100 (自換購日起保固期一年)
	明顯人為及超出保固範圍	單機 NT\$4,100 (自換購日起保固期一年)
購買後第 3 年內	單機 NT\$4,100 (自換購日起保固期一年)	
購買 3 年後	超過保固期，不再提供保固服務	
智慧美體循環儀 (ageLOC® MyWave iO™) 換新機		
第 1 年	非人為原因及符合保固範圍	免費
	人為原因及超出保固範圍	單機 NT\$2,100 (自換購日起保固期一年)

	明顯人為及超出保固範圍	單機 NT\$4,100 (自換購日起保固期一年)
購買 1 年後	超過保固期，不再提供保固服務	

智慧美體循環儀保固期內維修費用對照表:

	第 1-12 個月	第 13-24 個月	第 25-36 個月	第 37 個月
非人為	免費換機	NT\$2,100	NT\$4,100	無保固
小裂痕	NT\$2,100	NT\$2,100	NT\$4,100	
明顯人為	NT\$4,100	NT\$4,100	NT\$4,100	

智慧美體循環儀換新機保固期內維修費用對照表:

	第 1-12 個月	第 13-24 個月	第 25-36 個月	第 37 個月
非人為	免費換機	無保固		
小裂痕	NT\$2,100			
明顯人為	NT\$4,100			

4. 延保說明

- 1) 首次購買智慧美體循環儀一年之內非人為因素之故障免費換機，在各如新生活館直接更換新機。如為免費更換新機後，保固期不會順延，仍舊以購貨明細中標註的購買日起算。即保固期只與購貨明細中標註的購買日有關，與保固期間之維修無關。
- 2) 以 NT\$2,100 及 NT\$4,100 換購機則享有保固一年，自換購日期起算。

三、申請流程：

- 1) 可保固範圍：非人為情況下，凡是影響機器正常使用的問題均納入保固範圍，包括機器不通電、機器無法正常運行、開關鍵、指示燈故障等。
- 2) 非保固範圍：客服對進行基礎檢測 外觀、開關機、無線充電器等，若產品之故障或損壞由人為原因引起，將依據更換新機價目表收費。

四、通過如新官方網路平臺購買的智慧美體循環儀售後處理流程：

通過如新官方網路平臺購買的智慧美體循環儀包裝盒內附有《使用手冊》，請於簽收套裝後儘快根據該手冊自行完成驗機。驗機過程中如有疑問，歡迎撥打客服專線0800-085-000諮詢。如根據《使用手冊》驗機後發現問題，您可在簽收後 7 日內(以物流簽收的當日為第 1 日)，根據客服專線指引攜帶智慧美體循環儀、無線充電器、發票、保修卡等相關資料前往如新生活館申請更換故障的儀器或者配件。超過 7 日後，如新生活館將按售後服務流程處理。

五、其他問題：

智慧美體循環儀與智慧美體循環儀無線充電器並不提供全球保固服務，若在非台灣地區/市場購買的機器，不論該機器是否在保固期內，台灣皆不提供保固服務。