

大補帖來囉

你可能會碰到_韌體更新











什麼是韌體?軟體?硬體?

韌體(英語:firmware),是一種嵌入在<u>硬體</u>裝置中控制設備行為的程式(軟體),顧名思義,韌體的所在是位於軟體和硬體之間的

軟體和韌體都是「程式」,差別在於一個是外加的,可以移除(軟體),一個是嵌入的,無法移除(韌體)

舉例:

硬體-Apple手機(電路板等等)

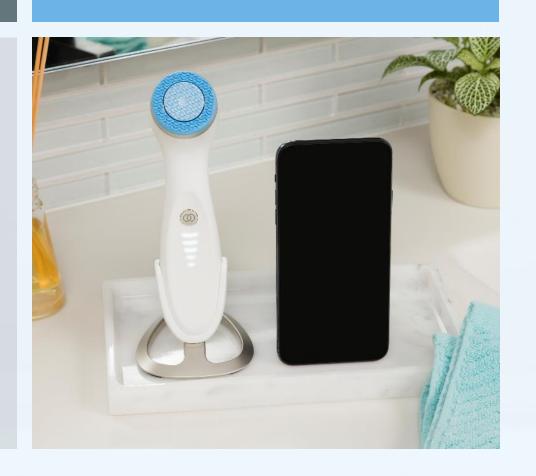
軟體-Line / FB 程式

韌體-手機本身是預設程式(如網頁瀏覽器、地圖、時鐘、計算機等等

一個新享購VERA帳號可以連結多 少台LumiSpa iO?

詢問度 排行榜第一名

一個新享購帳號:可以連結多台iO (如家人) 因LumiSpa iO為個人化的產品,應以個人帳 號搭配個人LumiSpa iO較為適宜

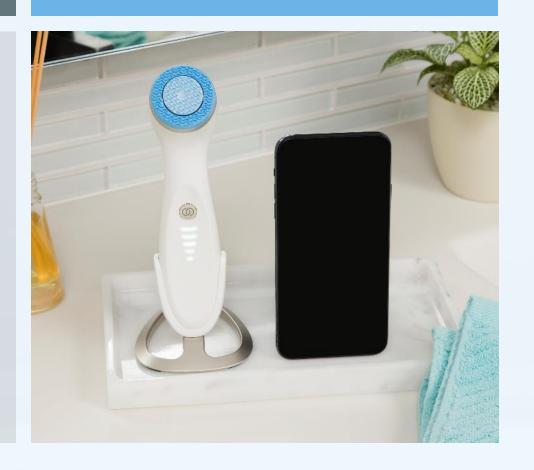


一台iO可以跟幾個新享購VERA 帳號連結

ageLOC LumiSpa iO一次可以與一個新享購帳號配對。

如果LumiSpa iO需重新與其他新享購帳號配對,需要重置LumiSpa iO的藍芽記憶。

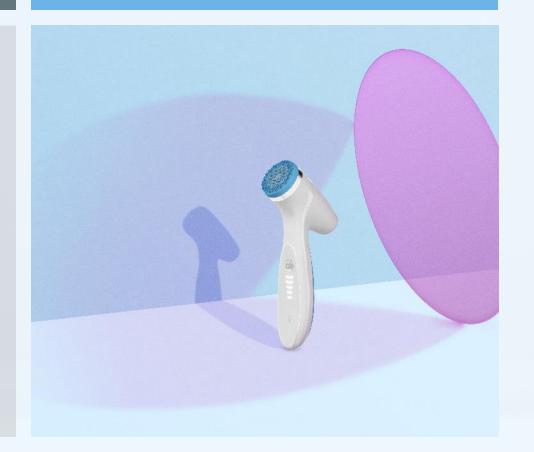
詢問度 排行榜第二名



LumSpa iO和LumiSpa 1.0的導頭/ 充電器/ 淨膚露能共用嗎?

- 1. LumSpa iO和LumiSpa 1.0的護膚導頭以及睛 緻修護新動組皆無法共用。
- 2. 因LumSpa iO已更改為磁吸式充電, 因此與 LumiSpa 立座充電器無法共用
- 3. 淨膚露/霜為共用。

詢問度 排行榜第三名



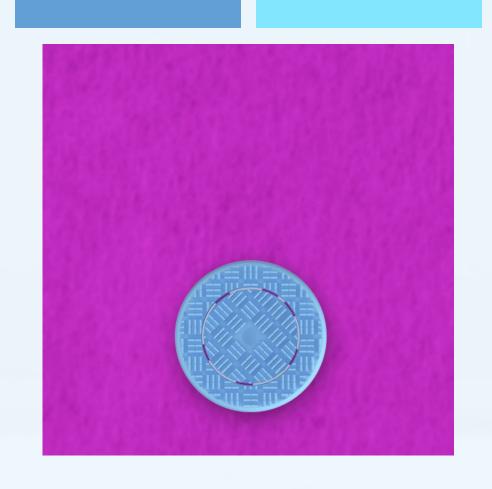
護膚導頭更換提醒

ageLOC LumiSpa iO 護膚導頭內建RFID晶片,可以記錄你使用的時間,並給你提醒訊息,讓你的肌膚運動更有效率

Good(導頭狀況良好): 0-324 分鐘

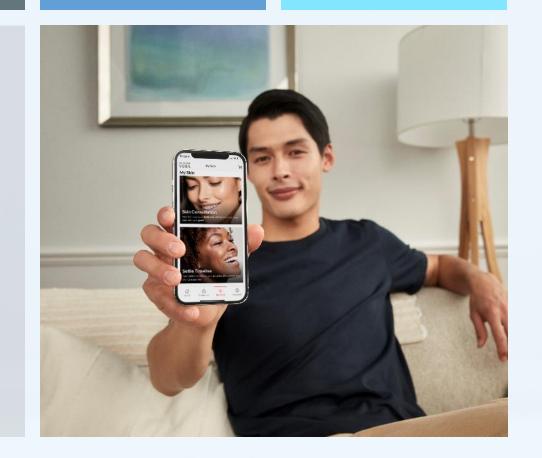
Replace Soon(導頭將要更換): 325-374 分鐘

Replace Now(導頭需立即更換): 375+ 分鐘



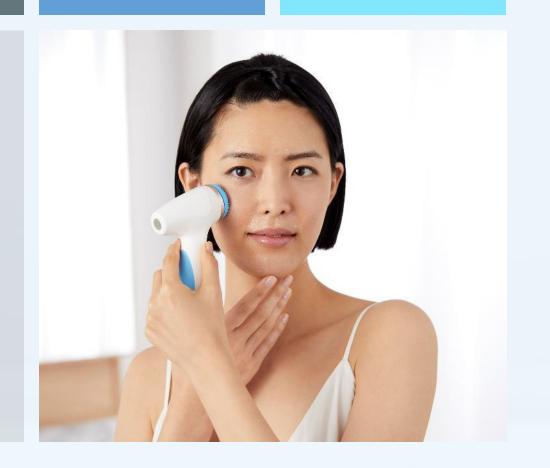
新享購VERA的LumiSpa iO 使用紀錄可以記錄多久?如更換手機裝置會被影響嗎?

VERA App 紀錄是備份至雲端。如果更換手機 ,您只需登入原本帳號仍可以找尋到以往的紀 錄。



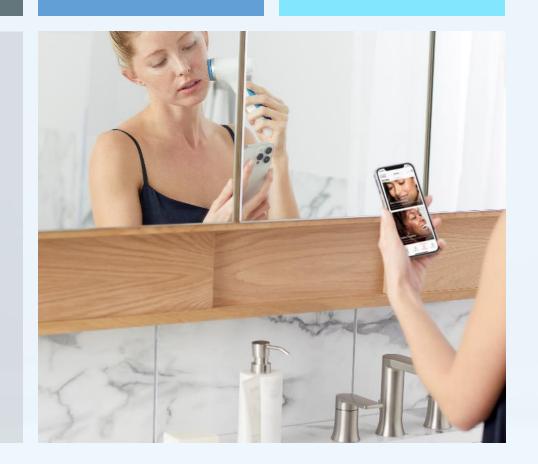
LumiSpa iO與新享購VERA連結設定完成後,是否就可以單儀器使用,使用紀錄是否會上傳?

連結成功後,您可以單使用LumiSpa iO,待下一次與新享購VERA連結成功後,LumiSpa iO會自行上傳您的保養紀錄至VERA中。



欲使用LumiSpa iO 客製化的保養模式一定要透過手機 VERA App選擇嗎?

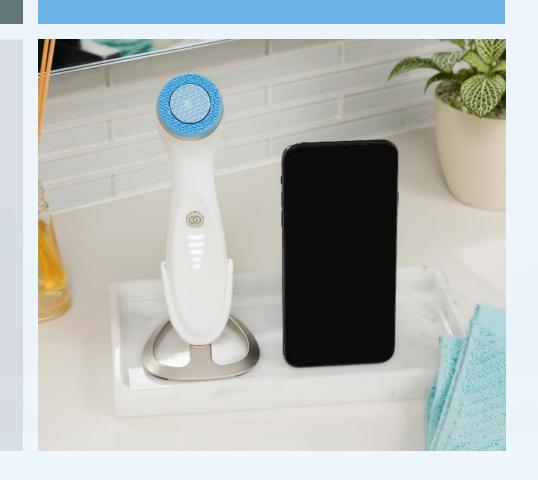
只要之前已將App設定好之模式與LumiSpa iO 同步後,可直接快速按壓兩下機身上的開關按 鈕,選擇您所想要的個人化保養模式代表顏色 後,即可使用。



新享購VERA與ageLOC LumiSpa iO 無法連結如何處理?

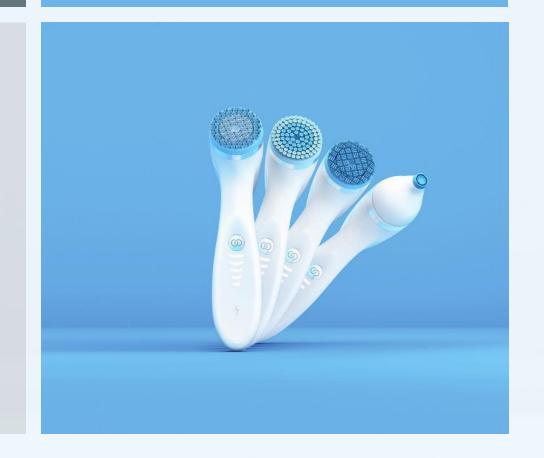
發生這種情況有幾個原因。主要是LumiSpa iO之前已與另一部手機新享購VERA配對並保留該信息。主要故障排除步驟如下:

- 1. 如果在 Vera 中配對, 請於App中選擇忘記設備
- 2. 轉到手機的藍芽設置並忘記它
- 3. 再次嘗試配對
- 4. 如果配對仍然無效, 需對Lumi 進行恢復原廠設定(如下一頁)
- 5. 關閉 Vera, 打開它, 然後再次嘗試配對



LumiSpa iO重置方式

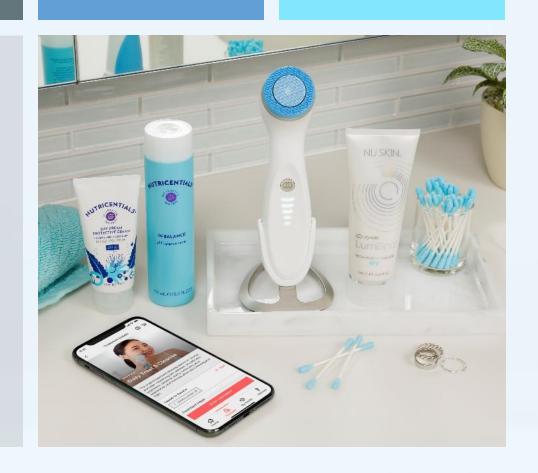
- •清除藍芽設定:清除藍芽設定可以使LumiSpa iO與新享購VERA進行配對,同時維持LumiSpa iO設定。想要執行清除藍芽設定時,請將LumiSpa iO連接至電源,然後長按電源鍵5秒鐘後,放開電源鍵。請注意,LumiSpa iO在清除藍芽設定之後,必須連結至相同的Vera帳號。
- •恢復原廠設定:在清除LumiSpa iO內的模式設定以及與不同的新享購VERA進行配對時,請執行恢復原廠設定,將LumiSpa iO連接至電源,並長按電源鍵10秒鐘後,放開電源鍵。



手機收訊不佳地區,會影響到 LumiSpa iO裝置的連接嗎?

LumiSpa iO 與手機App 雖是以藍芽連結,但新享購VERA仍須有網路方可執行,因此請確保網路訊號的流暢。

另藍芽的偵測範圍為2公尺,但可能因地區/環境等外在因素不同,而影響連結效果



LumSpa iO充飽電大約需要花多久的時間?可以使用多久? 低電量會有警示嗎?

因每台儀器的狀況不同, 充電時間依實際狀況為準, 但於充電過程中, 如有使用儀器的需求時, 可隨時中斷充電, 之後再繼續(或不繼續)充電。

充飽電量的LumiSpa iO 約可以使用一周(會因個人使用狀況有差異);當低電量時儀器會顯示一格琥珀色警示燈提示機器該進行充電。



你還想知道的心冷知識



iO充電就是不一樣

1. 開始充電



2. 充電中



3. 充飽電



五格顯示綠燈 持續2分鐘

4. 充飽電最終顯示



最頂格持續亮著

先顯示 iO 電量 持續呼吸燈約2分鐘

單格呼吸燈