

# Q & A

## Q.1 LumiSpa iO 智慧雙效潔顏機和LumiSpa新動機的護膚導頭能共用嗎？

兩款產品的護膚導頭以及睛緻修護新動組皆無法共用。

## Q.2 LumiSpa iO 智慧雙效潔顏機導頭有RFID的裝置，清潔上有什麼注意事項？

按照一般清潔模式正常清潔即可，無特殊清潔要求。

## Q.3 LumiSpa iO 智慧雙效潔顏機充飽電大約需要花多久的時間？可以使用多久？低電量會有警示嗎？

因每台儀器的狀況不同，充電時間依實際狀況為準，但於充電過程中，如有使用儀器的需求時，可隨時中斷充電，之後再繼續（或不繼續）充電。

充飽電量的LumiSpa iO約可以使用一周(會因個人使用狀況有差異)；當低電量時儀器會顯示一格琥珀色警示燈提示機器該進行充電。

## Q.4 何時需要更換護膚導頭呢？

護膚導頭內建RFID晶片，可以記錄使用時間，並給予提醒訊息，讓肌膚保養更有效率

- ✦ Good(導頭狀況良好)：0 - 3 2 4 分鐘
- ✦ Replace Soon(導頭將要更換)：3 2 5 - 3 7 4 分鐘
- ✦ Replace Now(導頭需立即更換)：3 7 5 + 分鐘

## Q.5 手機收訊不佳地區，會影響到LumiSpa iO智慧雙效潔顏機與iO的連接嗎？

LumiSpa iO智慧雙效潔顏機與VERA App雖是以藍芽連結，但仍須有網路方可執行，因此請確保網路訊號的流暢。另藍芽的偵測範圍為2公尺，但可能因地區/環境等外在因素不同，影響連結效果。

## Q.6 LumiSpa iO 智慧雙效潔顏機與VERA App 配對設定完成後，是否就可以單儀器使用？

可以的！連結成功後，配對成功儀器將會自行追蹤您的使用紀錄，無須將手機帶入浴室中。

## Q.7 欲使用LumiSpa iO智慧雙效潔顏機客製化的保養模式一定要透過手機VERA App選擇嗎？

如先前已將自訂保養模式與LumiSpa iO智慧雙效潔顏機同步，可直接快速按壓2下機身上的開關按鈕，選擇想要的模式代表顏色後即可使用。

## Q.8 VERA App的使用紀錄可以記錄多久？如更換手機裝置會被影響嗎？

VERA App紀錄是備份至雲端。更換手機，只需登入原本帳號即可找到以往的紀錄。

## Q.9 反覆測試仍無法連結App與LumiSpa iO智慧雙效潔顏機？

主要原因可能是LumiSpa iO智慧雙效潔顏機之前已與另一部手機App配對並保留該資訊。故障排除步驟如下：

- 1.如果在VERA App中配對，請於App中選擇忘記設備
- 2.轉到手機的藍芽設置並忘記此配對
- 3.再次嘗試配對
- 4.如果配對仍然無效，需對LumiSpa iO智慧雙效潔顏機進行硬體重置
- 5.關閉VERA App後再次打開，然後再次嘗試配對

\* LumiSpa iO智慧雙效潔顏機一次可以與一台行動設備和Nu Skin帳號配對，因此可能需要偶爾重置您的儀器。

## Q.10 如何LumiSpa iO重置智慧雙效潔顏機？

**軟體重置：**軟體重置可以使LumiSpa iO智慧雙效潔顏機與新設備進行配對，同時維持儀器的設定。想要執行軟體重置時，請將LumiSpa iO智慧雙效潔顏機連接至電源，然後長按電源鍵5秒鐘。在正面的燈閃2次藍光時，放開電源鍵。

\*請注意：LumiSpa iO智慧雙效潔顏機在軟體重置後，必須連結至相同的VERA帳號。

**硬體重置：**在清除儀器設定以及將LumiSpa iO智慧雙效潔顏機與不同的Nu Skin帳號進行配對時，請執行硬體重置，將LumiSpa iO智慧雙效潔顏機連接至電源，並長按電源鍵10秒鐘。在正面的燈閃4次橘光時，放開電源鍵。