

Q & A

Q1 MyWave iO 使用對象/部位相關

- 1 身體（除心臟外）內有金屬物品（鋼釘、金屬支架、金屬板）是否可以使用？**
有植入式心臟裝置（如心臟監控器、ICD、心律調節器、ECG 警示器）等相關儀器，請勿使用。
- 2 體內有金屬（如鋼釘、鐵片等）是否可以使用？**
如果皮膚敏感、患有癩癧症、身體有穿洞飾品、植入金屬、生病、有出血傾向、容易瘀傷、最近接受過外科手術，患有心臟病、中風、高血壓或肝臟疾病等慢性病或有這類疾病的醫療史，使用儀器前請諮詢醫師或醫療專業人員。
- 3 使用上有沒有年齡限制？**
MyWave iO 是設計提供成年人使用的。
- 4 孕婦可否使用？**
懷孕中或可能懷孕，使用前請諮詢醫師或醫療保健專業人員。
- 5 可否使用在臉部？**
MyWave iO 並非設計臉部使用，不建議使用於臉部，如臉部需要緊實效果，建議使用鎂光組。
- 6 可否使用在頭皮上？**
MyWave iO 並非設計頭部使用，不建議使用於頭皮。
- 7 搭配 MyWave iO 美體循環儀帶將儀器放著不動效果是不是更好呢？**
美體循環儀帶是為了輔助不方便操作之按摩部位，不建議儀器長時間停留在同一部位；每隔一段時間建議微調整一下美體循環儀帶及移動 MyWave iO 的放置部位。
- 8 MyWave iO 可以每天使用嗎？**
可以，美體甦活平衡膠或美體緊緻精華搭配 MyWave iO 可以每天使用；美體勻緻角質霜則建議 2~3 天使用一次。
- 9 何時可以調整 MyWave iO 的使用時間長短？**
若是 MyWave iO 開機並接觸到塗抹在身體肌膚上的美體甦活平衡膠或美體緊緻精華後，MyWave iO 即開始運作，一但機器啟動運作，將無法調整使用時長；請在開機當下，MyWave iO 尚未啟動的時候，調整你所需的時間。

Q2 MyWave iO 充電相關

1 MyWave iO 適用的電壓是多少，在國外如何充電？

MyWave iO 使用的是 USB 插孔，而 USB 充電的標準是由國際 USB-IF 協會所制定的，USB 的標準電壓是 $5V \pm 0.25V$ ，因此只要是合乎規範的 USB 插孔皆可使用，如果使用的 USB 插孔超過 5V 則可能造成電池損壞。

2 出國旅遊 MyWave iO 是否可以託運？

MyWave iO 為本身內含鋰電池，是否可以托運等仍須視航空公司的規範，但可以隨身攜帶上機。

3 MyWave iO 是否可以使用快充？

MyWave iO 本身不支援快充，因此如果使用快充（電壓符合 5V，電流高於或等於 500mA），就是一般充電沒有快充的效果！（一般 USB 插孔，如果高於 5V 則可能會造成機器的損壞，須注意。）

4 第一次需要充幾小時？

因每台 MyWave iO 本身的蓄電量不同，只要充電至綠色燈恆亮即為充飽。如果是低電量橘燈亮起充電至充飽綠色燈恆亮至少約需 12 小時以上。

- 儀器充飽電：恆亮綠燈。
- 儀器充電時：閃爍綠燈。
- 低電量：橘燈
- 極低電量：橘燈閃爍（當電池電量極低時，電力指示燈將閃爍橘燈，而後將自動關機，使用者即無法開啟儀器，這代表電力不足請立即為儀器充電。）

5 飽電可以使用多久？

因每個人使用頻率以及時間不同，以及本身具有藍芽連結功能，都會影響耗電率，因此無法明確可使用時間。

6 儀器可以隨時進行充電嗎？

可以，如同手機一樣，可隨時進行充電，也可隨時使用。

（當電池電量極低時，電力指示燈將閃爍橘燈，而後將自動關機，使用者即無法開啟儀器，這代表電力不足請立即為儀器充電。）

7 為什麼 MyWave iO 開機不是五個燈，卻只有亮三顆燈呢？

MyWave iO 本身有自動記憶使用者的使用模式，因此如果 MyWave iO 開機後，按壓開關鍵，可以減少燈號（時間），因此當按壓到剩三顆燈的時候，開始接觸肌膚啟動儀器，MyWave iO 會自動記憶您的使用習慣，下次開機就會是呈現三顆燈的狀態。

Q3 MyWave iO 儀器本身相關

1 可沖水清洗嗎？是否可以酒精消毒？

MyWave iO 為防潑水，建議以濕毛巾、濕紙巾擦拭即可。請勿將整台機器浸泡至水中。如需消毒，請使用酒精擦拭波浪型金屬導頭部位即可，請避免長時間浸泡接觸酒精。

2 精油可否使用？

不可搭配精油，精油可能會造成儀器金屬以及矽膠損壞。

3 MyWave iO 沒有接觸皮膚一段時間是否會自動關機？

MyWave iO 開機後，如沒有啟動運作，2 分鐘會自動關機。

4 為什麼 MyWave iO 機身上的矽膠，感覺沒有完全服貼？

MyWave iO 機身因造型無法將矽膠完全服貼，是採用多個定位點卡住固定，因此會有些微沒有服貼的狀態！

因矽膠本身是彈性物質，因此使用時間長、次數多，矽膠會稍微的鬆軟，此為正常現象。

Q4 專屬保養品搭配相關

1 使用後，身體的那些膠體需要沖洗掉嗎？

美體勻緻角質霜是用於沐浴清潔身體時使用，因此使用後是需要沖洗，此產品是直接單獨使用，不需與 MyWave iO 搭配。

美體甦活平衡膠及美體緊緻精華則是需要搭配 MyWave iO 使用以達到產品訴求效果，美體甦活平衡膠及美體緊緻精華使用後是不需要沖洗的產品，可以稍微按摩讓產品吸收即可；如您使用後覺得稍微有黏膩感，此時建議可以使用濕毛巾或濕紙巾稍微擦拭減少黏膩感即可。

2

每次使用前一定要搭配美體勻緻角質霜去角質嗎？

美體勻緻角質霜屬於週期性使用產品，建議一週使用 2~3 次即可。

3

美體甦活平衡膠可以跟美體緊緻精華混合一起使用嗎？

產品本身設計是單獨使用，混和兩支產品同時使用的時候，兩支產品的功效雖不牴觸，但效果不會增加，因產品成分含量也會減少；建議仍應以需求選擇單品進行用。

4

可以使用甦活保濕腿部凍露搭配 MyWave iO 嗎？

MyWave iO 仍建議搭配專屬保養品使用，以發揮功效，甦活保濕腿部凍露並無法達到訴求之功效。

5

美體勻緻角質霜與磨砂浴露的不同在哪？

美體勻緻角質霜含有 ageLOC® 獨家抗老配方，直擊老化根源；煥新細緻精華 - 微晶纖維素、乙醇酸、木瓜蛋白酶全方位代謝肌膚老廢角質，柔嫩肌膚、光滑平順；均勻關鍵精華（海茴香萃取 / 百脈根花提取物 / 紅花籽油 / 綠茶萃取）多種獨特的植物成分複合成分，可緊緻、潤澤肌膚，塑造彈潤美感。

6

美體甦活平衡膠或美體緊緻精華使用後乾了，可以噴 NaPCA 滋潤噴霧液補充水份嗎？

美體甦活平衡膠可以跟美體緊緻精華若出現乾化狀態，代表可能使用量過少或是使用時間較長，為達到效果，仍建議應以增加美體甦活平衡膠跟美體緊緻精華的量以幫助儀器滑動搭配發揮效果。

7

美體勻緻角質霜可以使用在臉部嗎？可以使用在全身嗎？

美體勻緻角質霜是設計給身體肌膚所使用，因此建議以身體使用為主。臉部肌膚如果需要去角質，可使用不可限亮溫和磨砂膏。

8

產品的使用量要怎麼衡量？

以 MyWave iO 可以輕鬆滑動的量為最適切，並建議參照 Vera 的智慧調節科技建議，即時的補充產品量。

Q5 MyWave iO 的電器認證

NCC/BSMI 認證字號說明

經濟部標準檢驗局為維護商品品質，保障消費大眾安全，並依據商品檢驗法公告指定應依規定強制辦理檢驗之商品種類、品目，應經檢驗合格貼附商品安全標章後，方可於國內市場中銷售。

	BSMI	NCC
認證類型	強制性	強制性
技術資訊	110V/220V、60Hz	110V/220V、60Hz
認證標誌		
工廠檢查	視認證類型固定	無
證書有效期	3 年	無

NCC 認證

機上盒、手機及 WiFi AP 等無線電信設備係屬電信管制射頻器材，非經 NCC 型式認證、審驗合格，不得輸入、販賣或公開陳列。

ageLOC® MyWave iO 智慧美體循環儀

產品清單:

- 智慧美體循環儀
- 智慧美體循環儀無線充電器
- 智慧美體循環儀使用手冊

商品名稱: 智慧美體循環儀

商品型號: BS2R

製造年份: 請見機身標示

製造號碼: 請見機身標示

額定電壓/電流: 3.7V === 750 mAh

規格: 無線充電式

 CCXXXXYYyyZzW

商品名稱: 智慧美體循環儀無線充電器

商品型號: BS2RCA

製造年份: 請見機身標示

製造號碼: 請見機身標示

額定電壓/電流: 5V === 500 mA

規格: 連接智慧美體循環儀充電。

 CCXXXXYYyyZzW 

注意事項、使用方法及緊急處理方法: 請詳細閱讀《智慧美體循環儀使用手冊》



僅供如新集團所授權的會員銷售

原產地: 中國

委製商: NSE PRODUCTS, INC.

進口商: 美商如新華茂股份有限公司台灣分公司

地址: 台北市信義區忠孝東路四段557號1樓

電話: (02) 875-28555

05 002589 94516241/1



05002589