

ageLOC® brighter 鎂光機故障售後服務實施細則

2020.08.20

一、 保固標的：ageLOC® brighter 鎂光機、充電底座。

二、如新儀器售後服務細則：

1. 自購貨收據中標注的購買日起算 1 年內，包裝拆封且使用，如非人為原因損壞，必須攜帶 ageLOC® brighter 鎂光機、充電底座及**購貨收據正本**至各如新生活館更換。顧客須當場簽收開箱驗機，如發現外觀劃痕、破損、鬆動，或不能開機等問題，應拒絕簽收並退回。收據上顯示的資料需與機身編碼相符方可保固。

2. 如不能提供購貨收據和發票，由客服根據機身編碼查詢訂單日期。

3. 自發票上的購買之日起算，超過 3 年的 ageLOC® brighter 鎂光機、充電底座不再提供何保固服務，請以公司官方公示價格購買

備註：發票上的購買日期是指向如新公司購買的日期起算。

保固期		更換新機價目表	
ageLOC® brighter 充電底座			
30 天內	非人為原因及符合保固範圍	免費更換	
30 天後	超過保固期，不再提供保固服務		
ageLOC® brighter 鎂光機			
第 1 年	非人為原因及符合保固範圍	免費	
購買後 24 個月內	無明顯外力損傷痕跡 且機器無法運轉	單機 NT\$1,800 (自換購日起保固期一年)	
	明顯人為及超出保固範圍	單機 NT\$3,800 (自換購日起保固期一年)	
購買後 第 25~36 個月內	單機 NT\$3,800(自換購日起保固期一年)		
第 37 個月起	超過保固期，不再提供保固服務		

※保固需憑發票正本

ageLOC® brighter 鎂光機

	第 1~12 個月	第 13~24 個月	第 25~36 個月	第 37 個月
非人為	免費換機	NT\$1,800	NT\$3,800	無保固

小裂痕	NT\$1,800	NT\$1,800	NT\$3,800	
明顯人為	NT\$3,800	NT\$3,800	NT\$3,800	

4. 延保說明

1) 一年之內非人為因素之故障免費維修，在各如新生活館直接更換新機。如為免費更換新機後，保固期不會順延，仍舊以購貨收據中標注的購買日起算。即保固期只與購貨收據中標注的購買日有關，與期間維修無關。

2) NT\$1,800 及 NT\$3,800 換購機則享有保固一年，自換購日期起

三、申請流程：

1) 可保固範圍：非人為情況下，凡是影響機器無法正常使用均納入保固範圍，包括機器無法正常運作、觸控介面接觸不良、指示燈故障等。

2) 非保固範圍：進行基礎檢測後，若產品之故障或損壞由人為原因引起，將依據更換新機價目表收費。

四、通過如新官方網路平臺購買的 ageLOC® brighter 鎂光組套裝售後處理流程：

通過如新官方網路平臺購買的 ageLOC® brighter 鎂光機包裝盒內附有《產品手冊》，請於簽收後儘快根據該手冊自行完成驗機。驗機過程中如有疑問，歡迎撥打客服專線 0800-085-000 諮詢。如驗機後發現問題，您可在簽收後 7 日內(以物流簽收的當日為第 1 日)，根據客服專線指引攜帶 brighter 鎂光機主機、充電底座及購貨收據正本等相關資料前往如新生活館申請更換故障的儀器或者配件。超過 7 日後，如新生活館將按售後服務流程處理。

五、其他問題：

NU SKIN ageLOC® brighter 鎂光機海外購機不實行全球聯保。