

“
重磅推出
”

NUSKIN 團購系統操作指南





為什麼大家都會需要這個團購系統



可以開團的品項有哪些、獎金計算機制



身為團主，該如何開團



身為客戶，該如何下單



開團時會遇到的問題



為什麼要推出團購系統呢？

你還在自己包貨寄貨嗎？

這怎麼包得完啊



快瘋了

你的家是否被物品給堆滿?

你還在對帳對到半夜嗎？

帳目好亂..



不會有問題吧

你是否會擔心廠商提供的商品品質？

別再讓傳統團購的痛
阻止想開團的你

省人力



省空間



省麻煩



省時間



NU SKIN 團購

給你全方位的

省





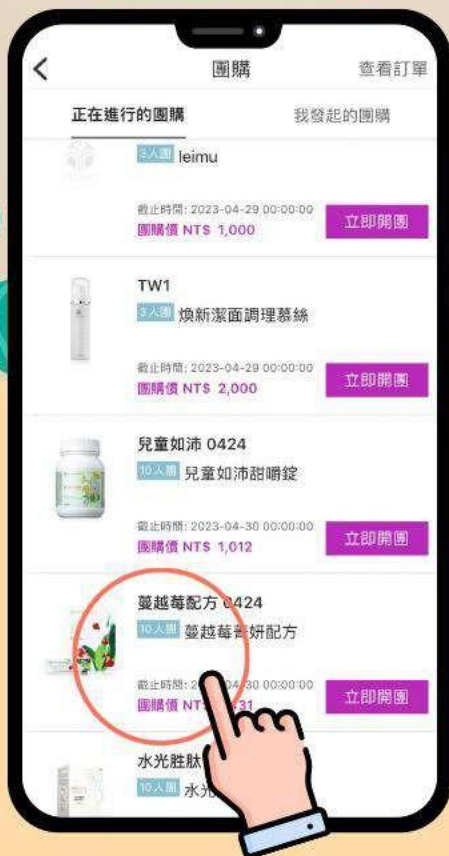
哪些品項可以開團呢？



跟著NU SKIN® 簡單 **三步** 好好團

簡單三步，給你輕鬆、省力、優雅一次滿足

1. 選品



2. 開團



3. 分享



免運門檻：NTD 4,000



團購一起團的業績計算?

點選連結者

DCSV 算誰的

沒有 NU SKIN ID 的新消費者

分享連結的人拿

有 NU SKIN ID 的自用客戶

原上手保薦人拿

有 NU SKIN ID 的會員

僅算建構的 SV

有 NU SKIN ID 的品牌代表(含)以上

僅算建構的 SV

如有相關疑問，請詢問您的上手老師或事業發展夥伴



身為團主，該怎麼開團呢？

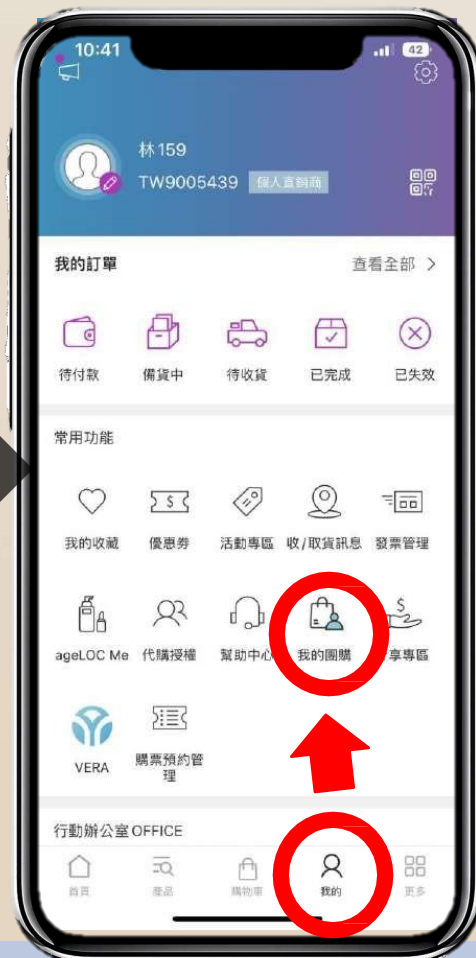
第一步：登入您的新享購，並找到「我的團購」



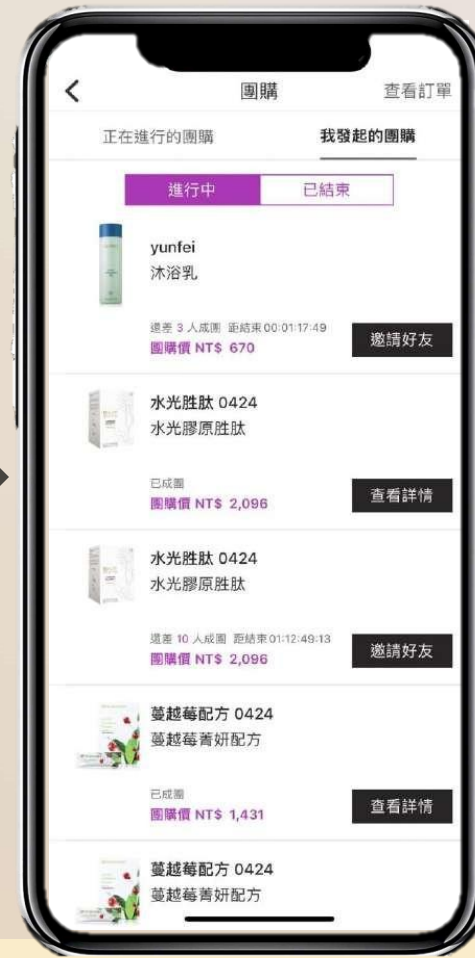
找到新享購系統



輸入帳號密碼
登入新享購



點選「我的」
找到「我的團購」

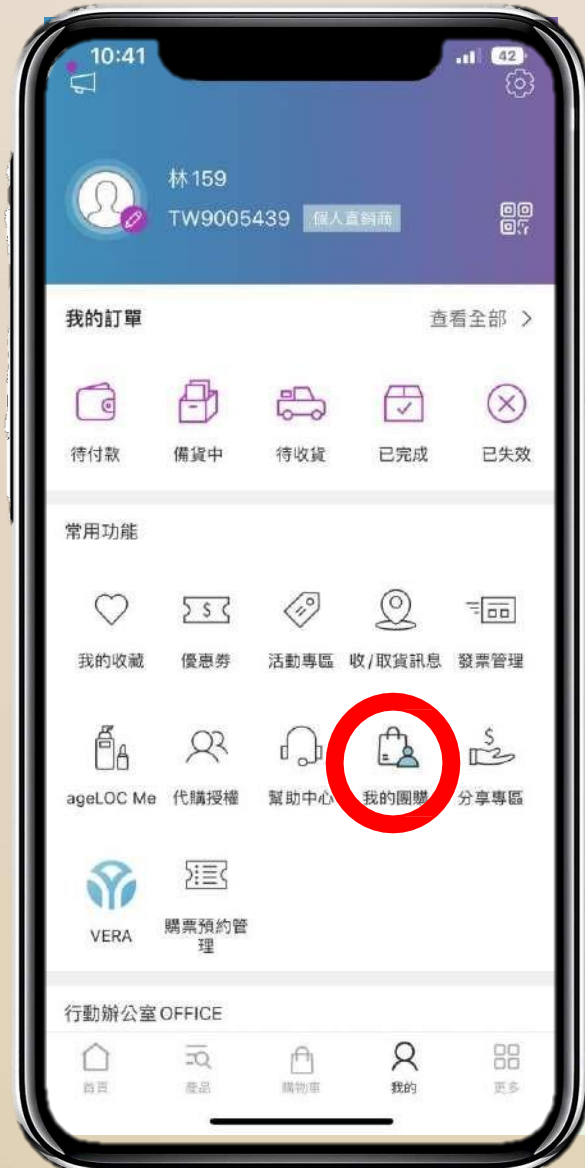


我發起的團購：我開的團購
正在進行的團購：可以開的團購產品

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※



重點小提醒：任何人都可以開團嗎？



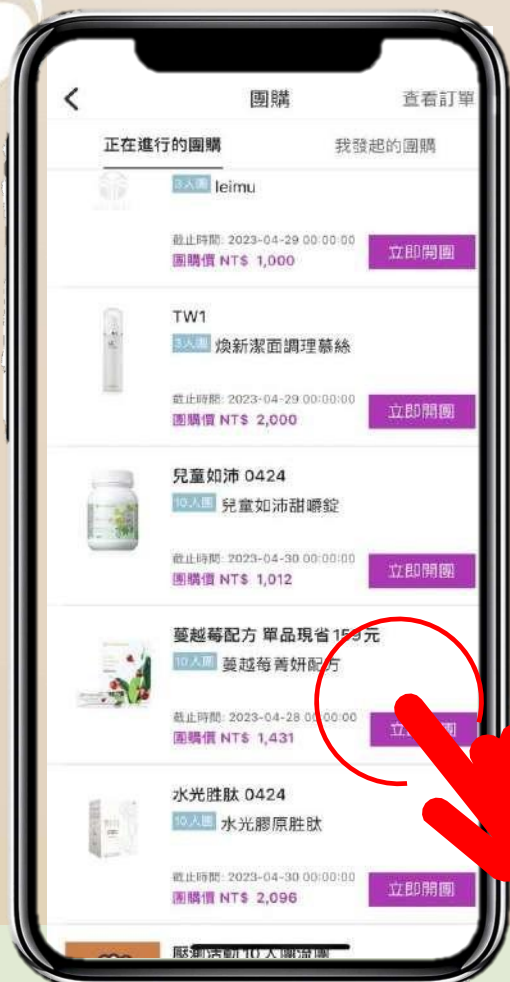
注意！！會員（含）以上才能開團！！

需會員以上才能看得到：

「我的團購」按鈕唷！

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※

第二步：該如何開啟一個新團購呢？



找到您想開團的商品



開團商品詳細資料的下方
有個：「立即開團」



開團成功啦~
可以點下方的按鈕分享~

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※

重點小提醒：團購商品頁的詳細資訊



產品單項的價格

此產品的成團件數

舉例：蔓越莓是10人團，此連結產生後要下單滿10件，才會「成團成功」

運費



這個團購連結的時間倒數

在開啟團購後此連結**72小時**有效，請在**72小時**內完成團購吧

單品現省的價格

開團攻略（團主）

原價及特惠價

運費規則及免運標準

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※



重點小提醒：為什麼顯示已售罄呢？



團購品數量有限，售完為止喔！

如果您的頁面出現「已售罄」且無法開團！！

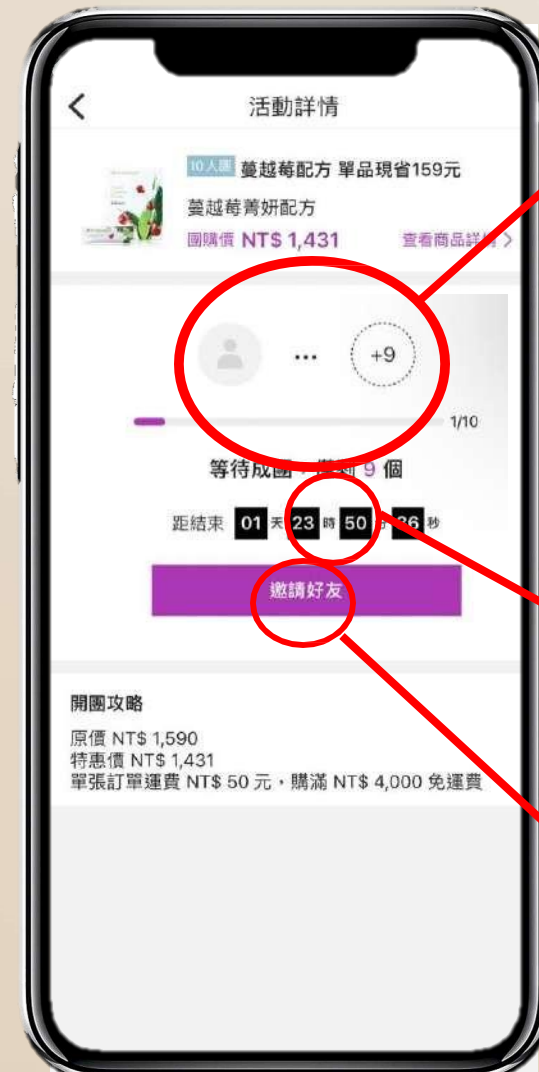
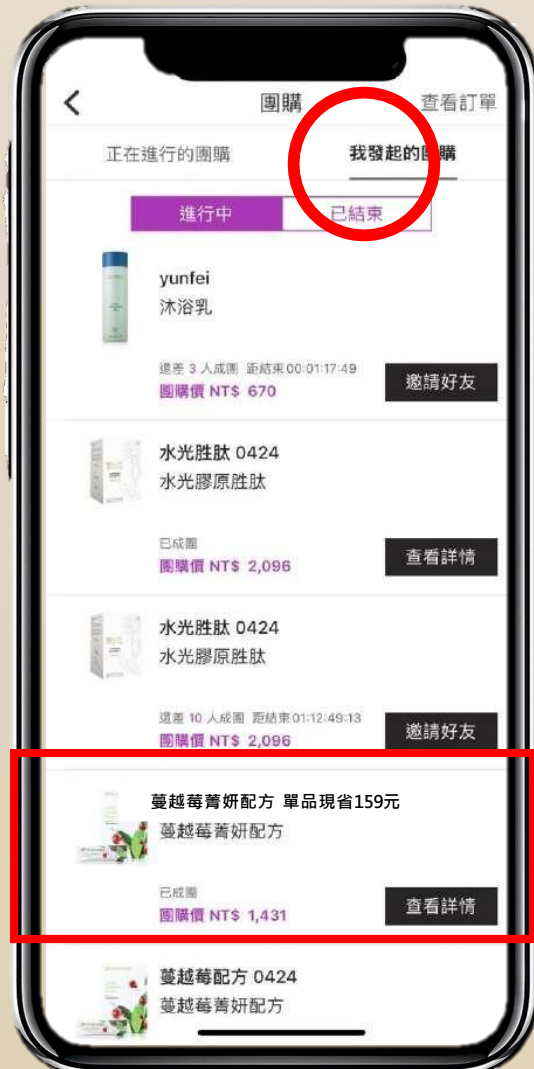
表示商品已經售完。

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※

重點小提醒：我開的團購要去哪裡查詢呢？



「我所發起的團購」就可以查詢啦~



這個連結已下單的
商品件數
(可以看到差幾件成團)

這個團購連結的時間倒數

分享連結

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※



重點小提醒：我一次可以開很多團嗎？



「進行中」還有可下單的開團連結，同一個產品最多**2團**！以左圖為例，在進行中的蔓越莓團購只能同時存在**2團**唷！

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※

如果忘記自己正在進行中的團購已經有同一個產品開**2團**

在開啟新的團購時，系統會跳出下列的訊息唷！

多個團購在進行中，請在“我發起的團購”
列表邀請好友加入 (代碼：307290)

重點小提醒：那什麼時候可以再開新的團購??



1. 一旦成功成團，畫面顯示「已成團」
2. 團購時間已截止，此連結移到「已結束」
才能夠再次開新的團購連結唷！

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※

貼心功能：即將截止的團購但還未成團，會推播提醒



團購截止前的**3個小時**
會發送訊息提醒通知

您的兒童如沛甜嚼錠產品團購連結即將失效

您的兒童如沛甜嚼錠產品團購即將失效，目前還差3個名額，趕快去分享！

今天 18:48

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準※

貼心功能：團購連結截止後，會跳出成團成功及失敗的提醒



成團成功

兒童如沛甜嚼錠產品團購開團成功

恭喜您兒童如沛甜嚼錠產品團購開團成功獲得開團獎金囉！想了解是誰跟團了嗎？快到“我發起的團購中”查看訊息喔。更多獎金相關，請到“V&G”的獎金收入中查詢哦！

今天 18:23

成團不成功

沐浴乳產品團購開團失敗

很抱歉，您的沐浴乳產品團購連結已過期，因未滿成團數量因此開團失敗，若要重新開團，請到“正在進行的團購”重新創立連結分享。

今天 00:00

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※



身為客戶，該怎麼下單呢？

步驟一：點擊團主分享的連結，進入畫面



點擊想購買的商品
+ 號可以增加件數



進入到確認訂單頁面
填寫資料



成功交付訂單
點擊查看訂單



跳轉到訂單詳情
可以查看訂單狀態唷~

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※

客戶在輸入出貨資訊時，系統會自動辨識填寫的
email, 身分證字號是否已有TWID 存在。

如有，系統會請客戶先進行登入之後才能繼續完成
下單步驟喔！

重點小提醒：為什麼+數量只能加到某個數字呢？



下訂的頁面中，
有可能出現只能+到某個數字就不能往上增加，
那是因為：此團購連結的數量已經先被其他客
戶搶先一步下單啦！

如果還想要增加數量，請聯絡您的團主唷！

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※

重點小提醒：我看到的訂單狀態代表什麼意義呢？

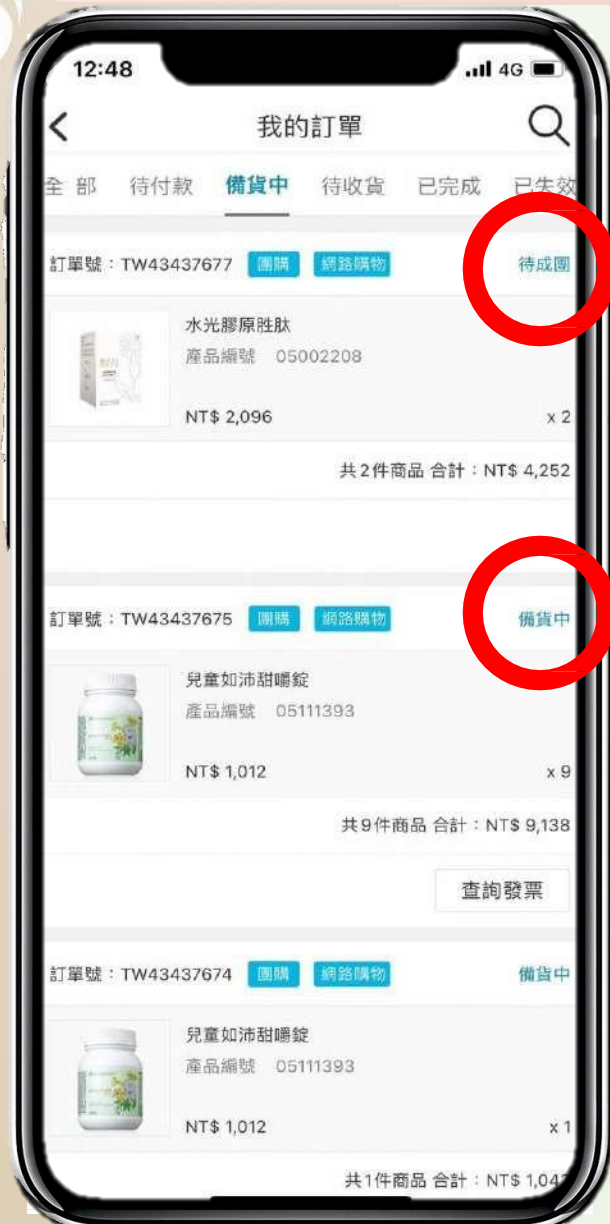


在我的訂單中看到「待付款」

在團購連結中我已經下單了，但還沒有完成付款步驟，就會看到這個訂單狀態！

提醒：下單的數量會保留15分鐘，15分鐘內如果沒有完成付款步驟，此下單的數量會返還到原本的團購連結當中！您必須重新下單才能擁有此商品唷！

重點小提醒：我看到的訂單狀態代表什麼意義呢？



在我的訂單中看到「待成團」、「備貨中」

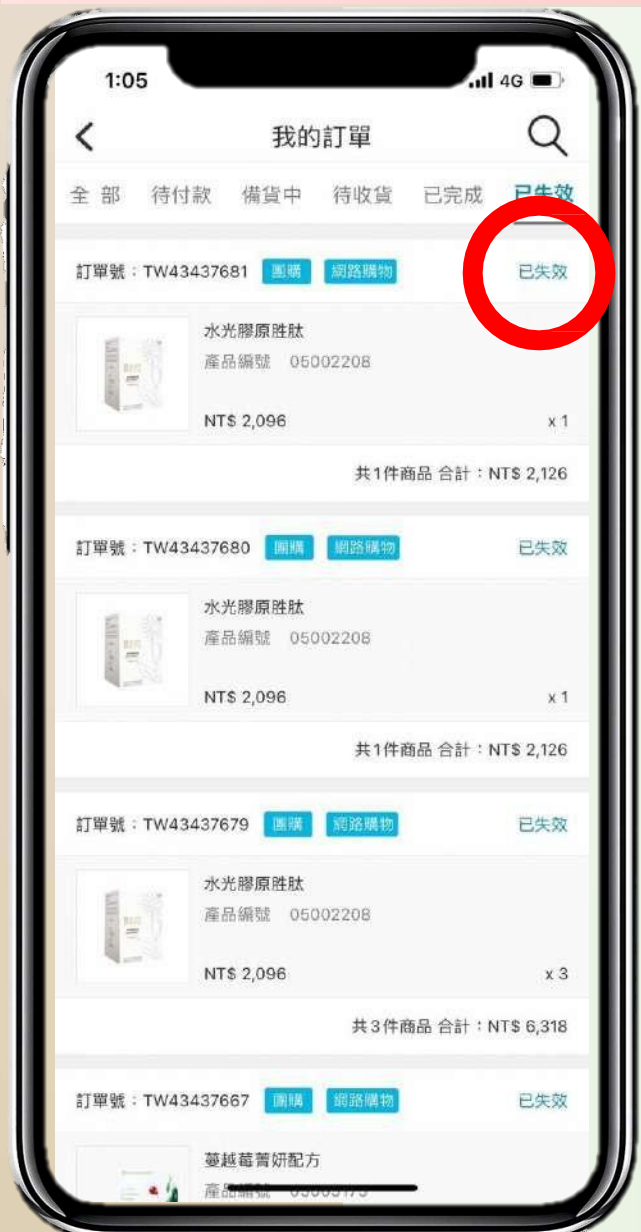
恭喜，代表您已經完成付款動作！

✓ 待成團：此團購連結尚未達成成團需求，例如：蔓越莓
10件才能成團，但現在還未滿10件

✓ 備貨中：此團購連結已經達成成團需求啦！倉庫準備出
貨唷！



重點小提醒：我看到的訂單狀態代表什麼意義呢？



在我的訂單中看到「已失效」

太可惜了！此團購連結在失效前無法達成成團需求！
此訂單無法進行出貨，若還想購買此商品請再聯絡您的團主吧！

※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※



貼心功能：當開團主的團購連結失效後， 會跳出消費者購買成功或失敗的訊息



團購品購買成功！已成功成團！

恭喜您成功訂購兒童如沛團購

恭喜您成功訂購開團人TWxxxxxxx之兒童如沛團購，
商品已為您備貨中，請耐心等待，謝謝。

團購品購買失敗！請聯繫團主再次訂購！

兒童如沛團購訂購失敗

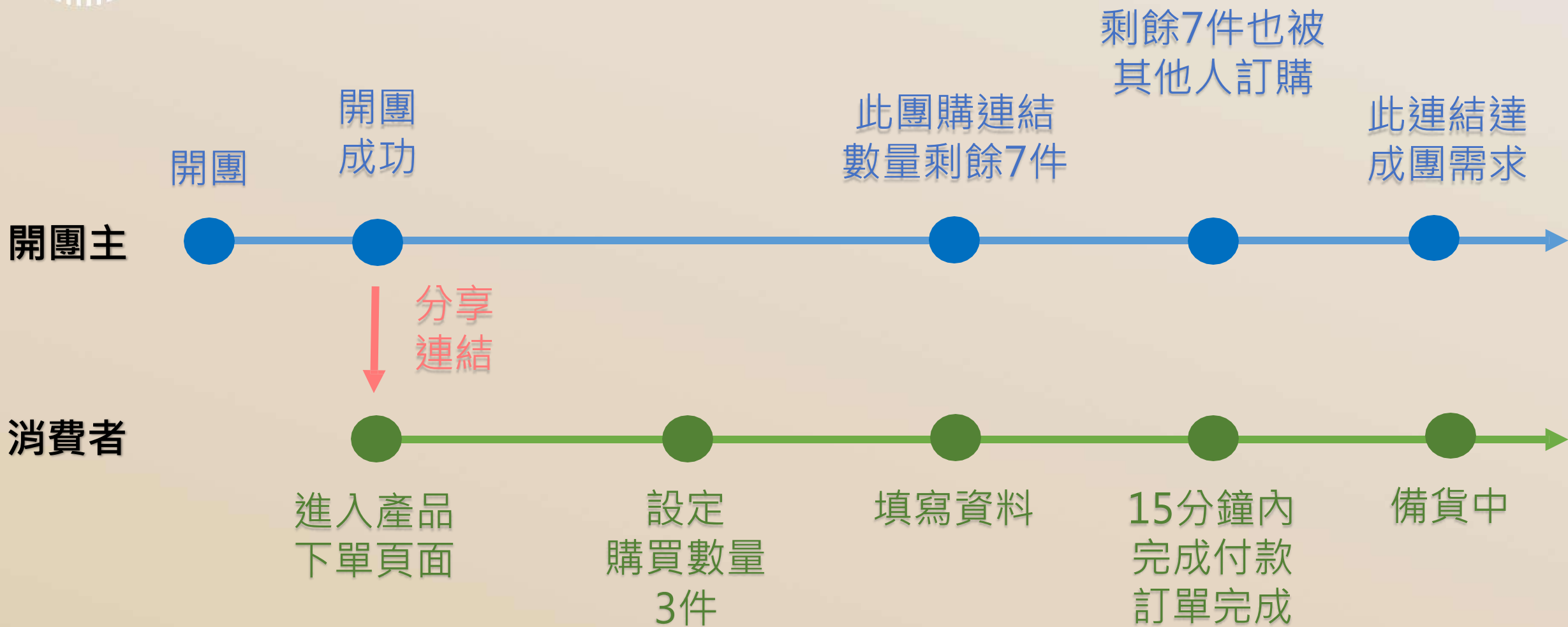
很抱歉，您的兒童如沛團購未成團，如新公司不會
向您請款訂單費用；如要重新跟團，請與推薦連結
給您的團主聯繫，謝謝。



團購系統常見問題



我明明已跳出組團成功訊息，為什麼又跳回「等待成團」??

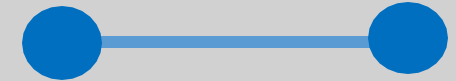


開團主成團成功後，會看到以下連結



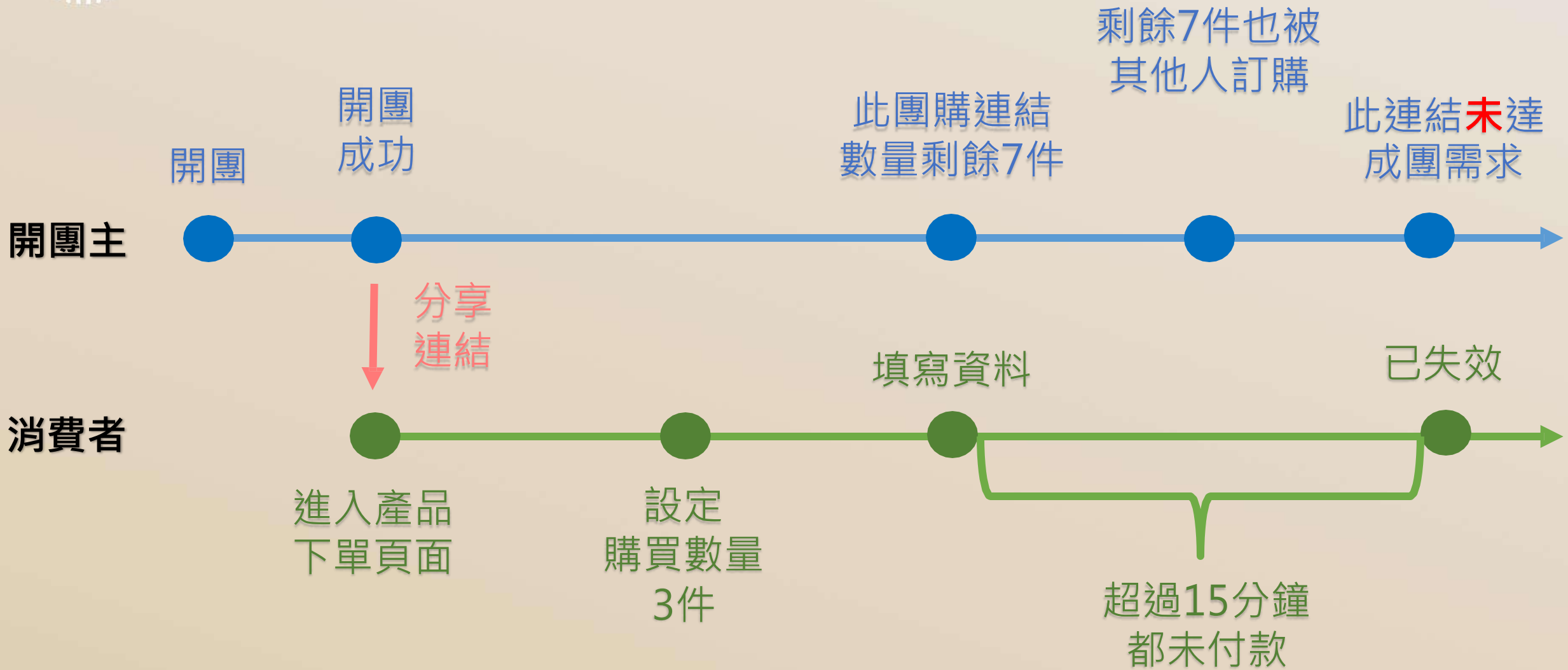
剩餘7件也被
其他人訂購

此連結達成團需求





如果消費者參團，但到了結帳頁面後跳出，未完成付款時



但只要其中一位消費者沒有在15分鐘內完成付款，此消費者的購買數量會回補到這個連結，團主頁面也會回復到「等待成團」



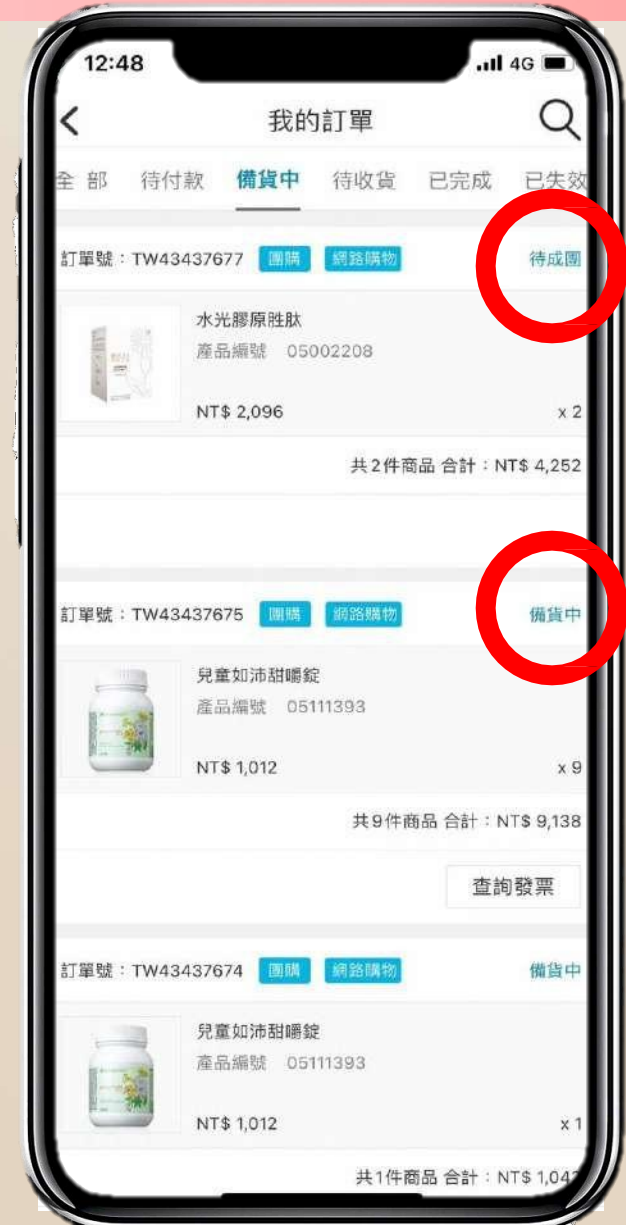
※ 以上圖片僅為操作示意圖，活動或系統畫面以公司公告及實際畫面為準 ※



客戶一定要下載新享購才能跟團嗎？

不用喔！只要他手機能上網，
點選你給的連結就能下單囉！
新客戶下單完成後他就是您的自用客戶囉！

但是，還是要提醒客戶下載新享購，因為成
團結果及出貨狀態都可以在我的訂單中查詢
到喔！（請見右圖）





團購有首購6%優惠嗎?

團購目的是要幫助大家快速吸引更多新客戶，進到更多新客戶。所以產品都是社群爆品，非大型套裝，為保障新人首購6%的最大權益，團購訂單皆不列入新人首購6%回饋唷!



團購能增加其他非團購品項或是與其他特惠活動合併使用嗎??

不行喔！

因為團購要等待其他人一起成團，因此無法跟其他行銷活動合併使用喔！



如果本身沒有TWID的客戶想要跟團，可以下單嗎??

是可以的喔！

本身沒有TW ID的客戶，在填寫完出貨資料頁面，
並進到結帳頁面的同時就跟分享連結的人綁定關係囉!!



我是客戶，我有團購A商品，但幾天後收到購買失敗的訊息 這樣我原本刷卡的金額會刷退嗎？

客戶在進行下單後，進入結帳的頁面，

這時會先取得刷卡授權（會收到銀行的刷卡通知），才會成功支付此筆訂單，

這位客戶的團購訂單才會成立。

等到這個團購達成團條件後，公司才會統一跟銀行申請扣款。

如果該團沒成立，公司會統一跟銀行取消授權，把額度退還（客戶會收到刷退通知）

P.S. 刷卡通知和刷退通知，這些是由銀行系統發送的，而每間銀行的規定都不同，刷卡通知的詳情請和您
刷卡的銀行聯繫！

刷退通知，這些是由銀行系統發送的，而每間銀行的規定都不同，刷卡通知的詳情請和
您刷卡的銀行聯繫！



~感謝大家時間~